Esteemed sales partners,

přicházíme za vámi s dalším vydáním informačního bulletinu Dürkopp Adler Shoemachines Newsletter.

V případě potřeby získání dalších informací nás laskavě kontaktujte.

S pozdravem

váš Minerva Sales team .

+++++

1. Změna v základní konfigurace strojů 525i-811 a 525i-847

Rádi bychom vás informovali, že ke strojům tříd 525i-811 a 525i-847 se ustavovací vačka SAP č. S080 674219 již nebude dodávat jako standardní příslušenství. Vačku je samozřejmě možno stále objednat zároveň se strojem, nebo následně jako náhradní díl.

Změna bude platit pro všechny objednávky strojů, obdržené od 1.11.2013.

2. Dotazník Hodnocení spojenosti zákazníků (Satisfaction and suggestion form)

Vážení obchodní partneři, naším cílem je neustále zlepšovat naše výrobky a služby, tak aby jste byli vy i vaši zákazníci v maximální možné míře spokojeni. Pokud byste i přesto cítili, že je nutno cokoliv zlepšit z naší strany, jakožto výrobce a dodavatele – např. prodejní sortiment, technické parametry strojů, případně obchodní podmínky, máte možnost využít i dotazník Satisfaction and suggestion form, který je k dispozici na našich stránkách na adrese

http://www.minerva-boskovice.com/dmp/printflo/content/18/17/forms/f01/step01.aspx

Byli bychom rádi, kdyby jste tento dotazník předložili i svým zákazníkům, výrobcům obuvi, a také je nechali sdělit svůj názor.

Děkujeme předem za váš čas a názory, kterými se budeme vážně zabývat.

3. Technical training v Minervě Boskovice

Kvalitní záruční a pozáruční servis, je pro úspěšnou realizaci prodejů obuvnických strojů Dürkopp Adler velmi důležitý.

Vysoké úrovně servisu lze dosáhnout pouze díky kvalifikovaných mechanikům a technickým pracovníkům.

Naše firma dlouhodobě nabízí školení jak techniků našich obchodních partnerů, tak i přímo techniků výrobců obuvi.

Nabízené školení zahrnuje veškeré stroje řady M-Type obuv, ale může být dle vašich požadavků uskutečněno pro určité typy strojů, nebo konkrétní technickou oblast stroje.

Školení trvají zpravidla 5 pracovních dnů, tato doba se mění v návaznosti na konkrétní požadavek.
Školení probíhá přímo v naší firmě, v moderně vybavené školicí místnosti.
Základním školícím jazykem je angličtina, po dohodě je možno školení zajistit i v jiném jazyce.

Zvažte, prosím tuto nabídku, a v případě vašeho zájmu nás kontaktujte.

Naši nabídku na školení sdělte i vašim zákazníkům. Děkujeme.

Pamatujte, že pouze kvalitní záruční a pozáruční servis obuvnických strojů DA zajistí spojenost zákazníků a další prodeje !

4. Nový prospekt

Na internetových stránkách www.minerva-boskovice.com v sekci Download je nyní doplněn inovovaný prospekt strojů třídy 525i (stroje s klikatým stehem a výměnnými vačkami pro ozdobné šití).

Prospekt je v jazykové verzi DE/EN, a je dostupný i v tištěné verzi.

5. Katalog příslušenství k obuvnickým strojům Dürkopp Adler

Mnoho zákazníků požaduje stroj, doplněný o různé doplňkové vybavení, nebo dále přizpůsoben jeho konkrétním požadavkům.

Na našich stránkách, je možno pod odkazem

http://www.minerva-boskovice.com/dmp/printflo/content/18/17/download.aspx?c=12675

nalézt Catalogue of attachment, ve kterém je uvedeno množství známých, i méně známých vybavení k obuvnickým strojům Dürkopp Adler.

Tato vybavení dále zvyšují oblasti použití strojů .

Další vybavení je možno vyrobit dle konkrétních požadavků zákazníka.

Neváhejte nás proto kontaktovat s těmito speciálními požadavky !

+++++

Newsletter

Vydáno 10 / 2013